



**hana**  
HUISARTSENKRING  
NOORD ANTWERPEN  
[WWW.HA-NA.BE](http://WWW.HA-NA.BE)

**LMN NOORD ANTWERPEN  
PRESENTEERT:**

# **NETWERKDAG**

**BETERE ZORG & WELZIJN  
VOOR KWETSBARE PERSONEN**

**ZATERDAG 16 NOVEMBER 8U30-13U00  
ZAAL DE OUDE BROUWERIJ  
KERKSTRAAT 18 - 2940 STABROEK**

*Accreditering en attestaten worden voorzien*

# PROGRAMMA

**8u30: Onthaal**

**9u00: Verwelkoming**

**9u10: Seniorenthuis & Solidair samenwonen**

**Annemie Verhoeven - Beweging.net Antwerpen**

**9u30: Keuzesessies**

**Sessie 1:**

**a) Kwetsbare patiënten in de huisartsenpraktijk**

**Liesbet Meyvis & Inge Meersman - Stad Antwerpen**

**b) Hoe zorg- en hulpverlening bieden aan mensen zonder toegang tot zorg?**

**Alexis Andries - Dokters van de Wereld**

**Sessie 2: Helder communiceren**

**Leen Haesaert - Thomas More hogeschool**

**Sessie 3: Diversiteit in de gezondheidszorg**

**Liesbeth Verpooten - Huisarts & Winny Ang - Kinderpsychiater**

**11u45: Afronding**

**Dominique Put - Voorzitter Voorlopige Zorgraad**

**12u00: Netwerklunch**

**Schrijf je hier in voor 30 oktober en maak je keuze!**



# TOELICHTING KEUZESESSIES

## Sessie 1:

### a) Kwetsbare patiënten in de huisartsenpraktijk

**Liesbet Meyvis & Inge Meersman - Stad Antwerpen**

Elke zorg- en welzijnswerker is op zoek naar een sociale kaart, niet enkel een telefoonnummer, maar een goede samenwerking. Met het project ZIHP geven we deze noodzakelijke samenwerkingen concreet vorm en bieden we tools om aan de slag te gaan om kwetsbare patiënten beter op te volgen. Voluit gaan voor behandeling én begeleiding van kwetsbare patiënten, dat is waar we naartoe willen.

### b) Hoe zorg- en hulpverlening bieden aan mensen zonder toegang tot zorg?

**Alexis Andries - Dokters van de Wereld**

Wat met mensen die uitgesloten zijn of moeilijk toegang vinden tot zorg? We moeten aandacht blijven schenken aan de subsidiaire systemen van toegang tot zorg. Aan rechten van asielzoekers en mensen zonder verblijf. Aan onze ervaringen in het begeleiden van patiënten met grote psychosociale kwetsbaarheid. Ook de manier waarop we in onze setting laagdrempeligheid en multidisciplinair werken proberen we te combineren op een zo best werkende manier.

## Sessie 2: Helder communiceren

**Leen Haesaert - Thomas More hogeschool**

De regie over je eigen zorg, gezondheid of levensstijl voeren kan je maar als je over de nodige gezondheidsvaardigheden beschikt. Bij 4 op de 10 Vlamingen is dat niet het geval. De behoefte aan heldere communicatie in de gezondheidszorg is dan ook ontzettend groot. Hoe herken je lage gezondheidsvaardigheden en hoe stem je je communicatie hierop af? Leen stelt de resultaten voor van haar onderzoek naar laagdrempelige inclusieve communicatie in de zorgsector en geeft praktische tips voor wie ermee aan de slag wil.

## Sessie 3: Diversiteit in de gezondheidszorg

**Liesbeth Verpooten - Huisarts & Winny Ang - Kinderpsychiater**

Hoe kunnen we als hulpverlener navigeren in een diverse wereld? Het is een dagdagelijkse, boeiende en soms uitdagende zoektocht die geen vastomlijnde handleiding kent. Zowel praktijkervaring als onderzoek toont dat er drie aspecten zijn die dit proces faciliteren: kennis, vaardigheden en bewustzijn. Dit 'bewustzijn' is de hoeksteen om (culturele) sensitiviteit te ontwikkelen.